

DIPLOMSKI RAD

Standard iso 9001:2000 - zahtevi i njihova primena

BEOGRAD, 2008

UVOD

ISO standardi predstavljaju koncept poslovanja na bazi kvaliteta, koji je u velikoj meri zaziveo na svetskom trzistu, a tek ozivljava u okvirima nase privrede.

ISO - skracenica od International Organisation for Standardisation, u prevodu na nas jezik Međunarodna organizacija za standardizaciju, je najveća svetska institucija za razvoj standarda i predstavlja mrežu nacionalnih instituta u 156 zemalja, na bazi jedan član - jedna zemlja, sa sedištem u Ženevi u Švajcarskoj gde se ceo sistem koordiniše.

Kao organizacija u današnjem obliku počela je sa radom 1947. godine, nakon što je Drugi svetski rat prekinuo postojanje njene prethodnice, tj. Međunarodne federacije nacionalnih standardizacionih udruženja (ISA).

Ono što nemački DIN, naš nekadašnji JUS normiraju na svom nacionalnom području, ISO usklađuje i normira na međunarodnom nivou, dakle uvodi kriterijume koji su svugde jednaki.

Iako je ISO nevladina organizacija, mnogi članovi nacionalnih instituta su ili imenovani od strane izvršnih vlasti u svojim zemljama ili su u isto vreme članovi tih izvršnih vlasti.

U pocetku su ISO standardi pokrivali isključivo tehnicke norme, danas je najpoznatiji standard uveden 1987 god. ISO 9000, koji predstavlja opšte primenljiv genericki standard sistema upravljanja u poslovanju.

Prva revizija standarda ISO 9000, koja je dozvela i najveću primenu je serija standarda ISO 9000:1994, u okviru koje su postojali sledeći „podsistemi“: ISO 9001, ISO 9002, ISO 9003 i ISO 9004. Standardi 9001, 9002 i 9003 su bili obavezni za dobijanje sertifikata, a standard 9004 je sadržao preporuke koje treba implementirati. Može se reći i da je ISO 9004 služio za interno obezbeđenje kvaliteta, a 9001, 9002 i 9003 za eksterno.

ISO standard serije 9000 je doživeo reviziju 15. decembra 2000. godine i od tada svi standardi iz serije 9000 dobijaju sufiks „:2000“. Standardi ISO 9001, ISO 9002 i ISO 9003 inkorporirani su u jedan jedinstveni ISO 9001:2000. Novine u odnosu na prethodnu seriju predstavlja povećano fokusiranje na kupca i procesnu orijentisanost.

Predmet ovog rada je prikaz standarda međunarodne serije standarda ISO 9001:2000 u izvornom obliku i ujedno skromni pokušaj da se daju objašnjenja njegovog sadržaja i primene.

U koncipiranju prvog dela rada je dat uvod u seriju standarda ISO 9000:2000, sa prikazom njegove strukture i osnovnih principa na kojima se bazira.

U drugom delu rada je prikazana struktura standarda ISO 9001:2000, koji propisuje zahteve koje menadžment kvaliteta neke organizacije mora da ispuni.

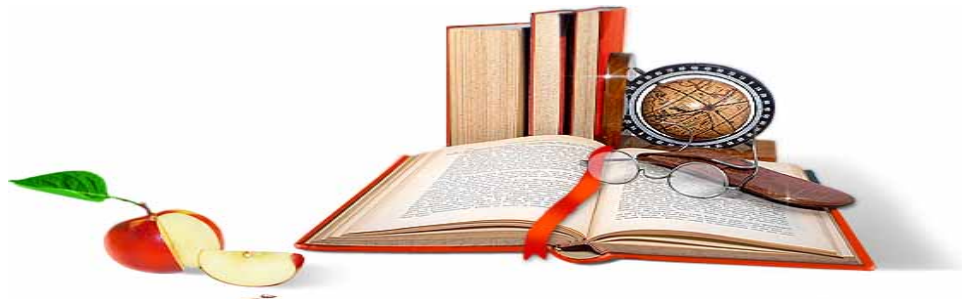
Delovi 3 i 4 se odnose na zahteve standarda ISO 9001:2000 sa prikazima i objašnjenjima. Peti deo rada se odnosi na primenu standarda ISO 9001:2000, sa posebnim akcentom na izradu programa rada na primeni navedenog standarda.

Posebnu teškoću u izradi ove analize je predstavljala nedovoljnost domaće literature iz oblasti međunarodnih standarda ISO 9000:2000, narocito u oblasti primene.

Nadamo se da ćemo ovim radom uspeti da pružimo neke osnovne naznake i smernice za veću i sveobuhvatniju analizu ove problematike koja bi morala da usledi.

1. OSNOVNE KARAKTERISTIKE ISO STANDARDA 9000:2000

GOTOVI SEMINARSKI, DIPLOMSKI I MATURSKI TEKST
RADOVI IZ SVIH OBLASTI, POWERPOINT PREZENTACIJE I DRUGI
EDUKATIVNI MATERIJALI.



WWW.SEMINARSKIRAD.ORG
WWW.MAGISTARSKI.COM
WWW.MATURSKIRADOVI.NET
WWW.MATURSKI.NET

NA NAŠIM SAJTOVIMA MOŽETE PRONAĆI SVE, BILO DA JE TO **SEMINARSKI**, **DIPLOMSKI** ILI **MATURSKI** RAD, POWERPOINT PREZENTACIJA I DRUGI EDUKATIVNI MATERIJAL. ZA RAZLIKU OD OSTALIH MI VAM PRUŽAMO DA POGLEDATE SVAKI RAD, NJEGOV SADRŽAJ I PRVE TRI STRANE TAKO DA MOŽETE TAČNO DA ODABERETE ONO ŠTO VAM U POTPUNOSTI ODGOVARA. U BAZI SE NALAZE **GOTOVI SEMINARSKI, DIPLOMSKI I MATURSKI RADOVI** KOJE MOŽETE SKINUTI I UZ NJIHOVU POMOĆ NAPRAVITI JEDINSTVEN I UNIKATAN RAD. AKO U **BAZI** NE NAĐETE RAD KOJI VAM JE POTREBAN, U SVAKOM MOMENTU MOŽETE NARUČITI DA VAM SE IZRADI NOVI, UNIKATAN SEMINARSKI ILI NEKI DRUGI RAD RAD NA LINKU **IZRADA RADOVA**. PITANJA I ODGOVORE MOŽETE DOBITI NA NAŠEM **FORUMU** ILI NA **MATURSKIRADOVI.NET@GMAIL.COM**